

Protocole COVID

Un guide de ce qui est attendu et fourni par le Château et par le Client

Le Château:

Protocole de désinfection

Plus les matériaux haute pression sont désinfectés dans le château et plus les surfaces peuvent être nettoyées en profondeur, plus l'événement sera à l'épreuve du COVID. Avant le début de l'événement, le château sera désinfecté, ainsi que les poignées de porte, portes, balustrades, interrupteurs et autres matériaux à haute pression.

Plus il y a de possibilités de désinfection et de nettoyage, plus le risque de transmission du virus par les matériaux et les surfaces est faible et plus le risque d'infection est faible.

1. **PRÉPARATION POUR UN NETTOYAGE SÉCURITAIRE DES CHAMBRES ET DES ESPACES COMMUNS :** Nous utilisons des solutions désinfectantes et désinfectantes enregistrées et comprenons leurs ingrédients actifs et la façon de les utiliser correctement. Lavez-vous les mains pendant au moins 20 secondes avec du savon et de l'eau. Lorsque vous entrez dans les chambres, portez de l'équipement de protection en tout temps. Ventiler les chambres avant le nettoyage. Ouvrez les fenêtres pendant au moins 15/30 minutes et laissées ouvertes pendant tout le processus de nettoyage. Dépouillez d'abord les lits et lavez la literie à 60°C.
2. **NETTOYER LA POUSSIÈRE ET LES DÉBRIS :** Utilisez du tissu savonneuse pour essuyer les comptoirs avant de les assainir. Sortez d'abord toutes les ordures empêchant les déchets sales de contaminer l'espace une fois qu'ils sont nettoyés. Lavez tous les draps au réglage de chaleur le plus élevé recommandé par le fabricant. Laver toute la vaisselle et vider le lave-vaisselle. Dépoussiérer l'espace et le plancher sous vide. Nettoyez toutes les surfaces dures avec du savon et de l'eau. Nettoyez toutes les surfaces molles sur les instructions des fabricants.
3. **DÉSINFECTER AVEC DÉSINFECTANT :** Tous les points de contact élevés c'est-à-dire les poignées de porte, les interrupteurs, les armoires. Une fois la surface dure propre, vaporiser de désinfectant. Laissez le désinfectant rester humide pendant une période déterminée. Laisser sécher à l'air libre.
4. **CHECK ROOM BY ROOM CHECKLISTS:** Double vérification toutes les surfaces à haute pression ont été aseptés.
5. **RÉINITIALISER LA CHAMBRE :** Évitez la contamination croisée en terminant le nettoyage et l'assainie avant de la réinitialiser pour le prochain client. Disposer ou laver les fournitures de nettoyage au besoin.

6. Videz et assainissez l'aspirateur après chaque nettoyage. Retirez l'équipement de nettoyage et lavez/changez le cas échéant. Lavez-vous les mains.

L'écart entre le départ d'un groupe de clients et l'arrivée d'un autre, tel que recommandé par l'organisme officiel de conseil en santé du Haut Conseil de la Santé Publique, est d'au moins six heures.

Protocole de communication

Fournir aux clients et aux invités des ressources qui détaillent les signes et les symptômes du COVID-19 afin d'aider à éduquer les clients potentiels sur la question de savoir s'ils doivent y assister ou rester à la maison.

Exiger du personnel et des invités qu'ils restent à la maison s'ils ont présenté des symptômes covid-19 au cours des 14 derniers jours, ont reçu un diagnostic de COVID-19 au cours des 14 derniers jours ou ont été en contact avec un cas covid-19 connu ou soupçonné.

Créer une signalisation décrivant les revêtements de visage et/ou d'autres règles relatives à l'équipement de protection individuelle, les exigences en matière de distanciation physique et d'autres procédures spécifiques covid-19; s'assurer que tout message entourant COVID-19 reconnaît et aborde les barrières culturelles, linguistiques et/ou de handicap.

Mise en œuvre pendant le protocole événement/séjour

Utilisez une méthode sans contact pour accepter les paiements lors de l'événement ou pendant votre séjour.

Donner accès aux stations de lavage des mains avec du savon et de l'eau ou un désinfectant pour les mains contenant au moins 60 % d'alcool. Exiger des clients qu'ils utilisent un désinfectant pour les mains ou se lavent les mains à l'entrée et à la sortie du château, à la sortie des salles de bains, après l'élimination des déchets et après avoir consommé de la nourriture.

Fournir des instructions sur le lavage approprié des mains aux postes de lavage des mains (au moins 20 secondes conformément aux directives du gouvernement et de l'OMS).

Rappelez aux spectateurs de ne pas toucher leurs yeux, leur nez ou leur bouche.

Les clients doivent se couvrir le nez et la bouche d'un couvercle approuvé lorsqu'ils sont autour des autres. Sauf indication contraire de la réglementation locale, les exceptions s'adressent aux enfants de moins de deux ans, aux personnes ayant des problèmes respiratoires ou à une personne inconsciente/incapable ou incapable d'enlever son couvre-visage de façon indépendante.

Selon les directives de distanciation physique, les clients doivent rester au moins deux mètres (ou ajuster par orientation à jour des autorités locales et des responsables de la santé publique) les uns des autres, même s'ils portent des couvre-visage.

Lorsqu'ils ne portent pas un couvre-visage recommandé, les clients/fournisseurs devraient tousser ou éternuer dans un tissu ou leur coude, ne pas toucher leur visage, puis se laver les mains.

Le client:

Votre protocole de communication de responsabilité et de sécurité

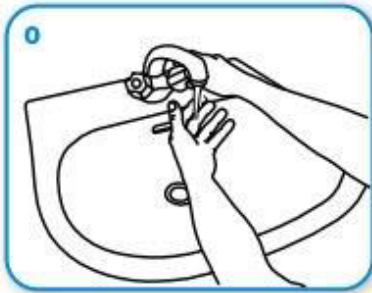
Veillez utiliser ce formulaire de protocole COVID comme forme de communication du Protocole COVID du Château Destinée pour vous assurer que toutes les parties sont au courant de ce qui est nécessaire. Ceci doit être envoyé par courriel à votre invité et fournisseurs avant l'événement.

Si un invité présente des symptômes, vous devez séparer l'invité des autres jusqu'à ce qu'il puisse rentrer chez lui. Vous devez contacter les autorités sanitaires locales, communiquer l'exposition potentielle au personnel, à vos fournisseurs et invités et au Château. Aucun invité/fournisseur/travailleurs externes ne doit se rendre au château avec des symptômes covid.

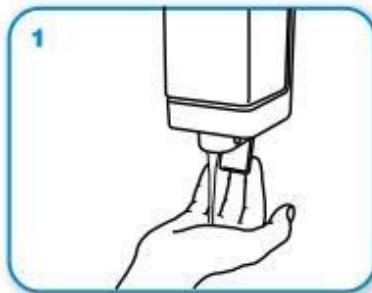
Avec votre planificateur d'événement et le Château, indiquez un endroit pour isoler l'invité et/ou le membre du personnel qui démontrent des signes ou des symptômes de COVID-19. Vous devez désigner quelqu'un qui répondra aux préoccupations des participants malades.

Procédures de sécurité pour vos invités :

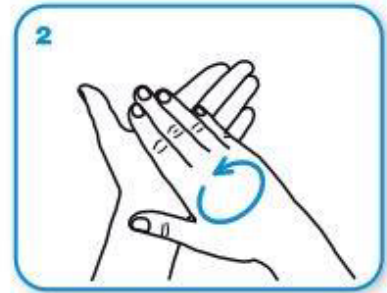
- Vous devez informer tous les clients/ fournisseurs / travailleurs externes de porter des masques en tout temps tout en se déplaçant autour du château, sauf pendant la restauration pour les clients.
- Vous devez informer tous les clients/fournisseurs/travailleurs externes d'adhérer à la distanciation sociale.
- Vous devez informer tous les fournisseurs/travailleurs externes d'adhérer en plus à leurs propres protocoles Covid.
- Si un client/ fournisseur / travailleur externe tests positifs pour Covid après l'événement dans les 14 jours, alors vous devez informer tous les clients / fournisseurs / travailleurs externes et le château doit être informé immédiatement afin que des mesures supplémentaires et des actions sont mises en place.
- Tout client/fournisseur/travailleur externe ne doit pas se rendre au Château s'il présente des symptômes covid-19, y compris de la fièvre, de la toux ou des problèmes gastro-intestinaux. De plus, nous exigeons que les clients/ fournisseurs/travailleurs externes ne assistent pas à l'événement s'ils ont reçu un diagnostic de COVID-19, ou s'ils ont été en contact direct avec une personne diagnostiquée ou soupçonnée d'avoir covid-19 au cours des 14 derniers jours.



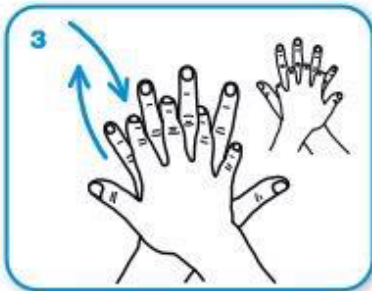
0
Mouiller les mains
abondamment



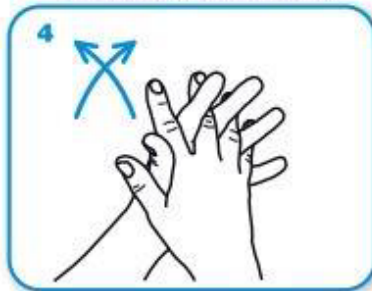
1
Appliquer suffisamment de savon
pour recouvrir toutes les surfaces
des mains et frictionner :



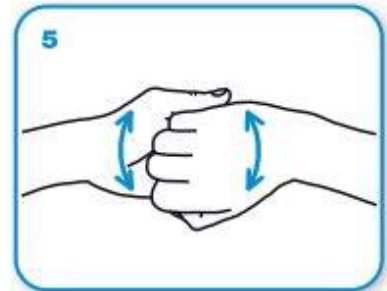
2
Paume contre paume par
mouvement de rotation,



3
le dos de la main gauche avec un
mouvement d'avant en arrière exercé
par la paume droite, et vice et versa,



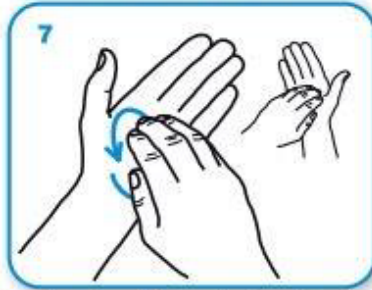
4
les espaces interdigitaux paume
contre paume, doigts entrelacés,
en exerçant un mouvement
d'avant en arrière,



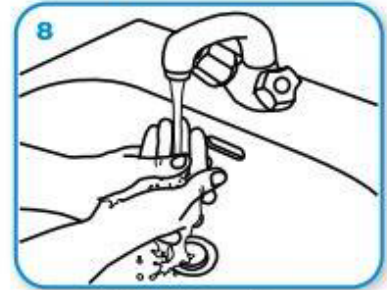
5
les dos des doigts en les tenant
dans la paume des mains
opposées avec un mouvement
d'aller-retour latéral,



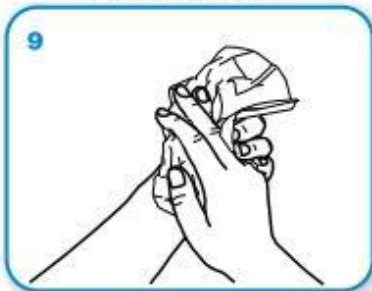
6
le pouce de la main gauche
par rotation dans la paume
refermée de la main droite,
et vice et versa,



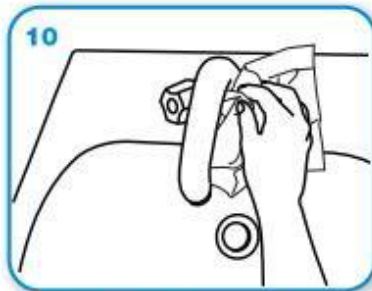
7
la pulpe des doigts de la main droite
par rotation contre la paume de
la main gauche, et vice et versa.



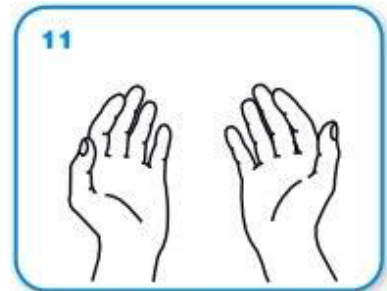
8
Rincer les mains
à l'eau,



9
sécher soigneusement les mains
avec une serviette à usage unique,



10
fermer le robinet à
l'aide de la serviette.



11
Les mains sont prêtes
pour le soin.

COVID-19

FACE AU CORONAVIRUS : POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



- Se laver très régulièrement les mains
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter
- Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades

Vous avez des questions sur le coronavirus ?

 [GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)  **0 800 130 000**
(appel gratuit)



COVID-19

BIEN UTILISER SON MASQUE

Comment mettre son masque



1 Bien se laver
les mains



2 Mettre les élastiques
derrière
les oreilles

OU



3 Nouer les lacets
derrière
la tête et le cou



3 Pincer le bord rigide
au niveau du nez,
s'il y en a un, abaisser
le masque en dessous
du menton et ne plus
le toucher

Comment retirer son masque



1 Se laver les mains
et enlever le masque
en ne touchant
que les lacets
ou les élastiques



2 Après utilisation,
le mettre dans un sac
plastique et le jeter

OU



3 s'il est en tissu,
le laver à 60°
pendant 30 min



3 Bien se laver
les mains
à nouveau

**Le masque est un moyen de protection complémentaire
qui ne remplace pas les gestes barrières**

